|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC02<Gerenciar cliente>** |
| Caso de Uso |  |
| Ator Principal | Administrador |
| Ator(es) Secundário(s) | Vendedor |
| Resumo | Esse Caso de Uso descreve as etapas para realizar o gerenciamento dos clientes no sistema. |
| Pré-condições | Possuir permissão de Administrador |
| Pós-condições | Informações de usuários atualizadas com sucesso |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Aciona uma das opções: Inclusão, Consulta, Alteração ou Exclusão | 1. Para Inclusão: apresenta campos em branco para preenchimento dos dados do usuário **(FE-01)**. 2. Para Consulta: sistema apresenta usuário informado. 3. Para Alteração: apresenta os dados para serem modificados do usuário. 4. Para exclusão: Deleta dados do usuário. |
|  |  |
|  | 1. Fim do UC |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Somente o usuário administrador poderá fazer o gerenciamento dos clientes no sistema | |
| **Regras de Negócio** | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) – Duplicidade de Usuário** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 1- Alerta de usuário já cadastrado |
|  | 2 – Retorna para o passo 2 do Fluxo Principal (inclusão) |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção – Não Há** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Observações** | |
|  | |